



**Complément d'informations concernant le flyer distribué
par le Service de l'aide au logement de la Ville de
Winterthour
(Conseil, médiation, location)**

Nos conditions générales

Vous êtes domicilié à Winterthour depuis au moins 6 mois.
Votre situation financière a été estimée.

Ce que nous attendons de vous

Il est important que vous respectiez les accords passés avec nous, comme par exemple:

- Vous nous apportez les documents dont nous avons besoin.
- Vous ne manquez pas aux rendez-vous d'entretien fixés.
- Vous vous efforcez de chercher vous-même, activement, un appartement sur le marché libre du logement.
- Vous nous informez de tout changement survenu dans votre situation.
- Vous nous donnez l'autorisation de recueillir des informations auprès de tiers.

Secret professionnel

En tant que collaborateurs du Service de l'aide au logement nous sommes soumis au secret professionnel.

Ce que nous vous offrons

Conseil en cas de résiliation du contrat de bail

Nous aidons les personnes et les familles dont le contrat de location a été résilié par le bailleur. Lors d'un entretien nous clarifions avec vous les motifs de la résiliation et, d'un commun accord, nous prenons contact avec le bailleur ou d'autres services dans le but de maintenir le contrat de bail. Dans le cas où le bailleur ne revient pas sur sa décision de résiliation, nous vous aidons à entamer les démarches légales (par ex. contestation de la résiliation du bail, demande de prolongation des délais de résiliation ,etc.).

Si, malgré d'intensives recherches, une famille ne parvient pas à trouver une solution d'hébergement par ses propres moyens, nous essayons de lui organiser un logement à titre provisoire. Le logement est assigné d'office. Il n'est donc pas possible de choisir. Le refus de l'objet proposé met fin à toute prestation de notre part.

Aux personnes seules le Foyer de passage de l'Armée du Salut offre la possibilité d'un hébergement de nuit.

Conseil en cas de contrat de bail en cours

Lorsqu'il s'agit d'un contrat de bail en cours, nous proposons une brève rencontre dont le but principal est de montrer comment présenter de façon appropriée une demande de location d'appartement.